

Conditions de vente

Protection des mineurs :

Les mineurs n'ont pas la capacité de contracter et toute collecte de données doit être soumise à l'accord de l'autorité parentale qui peut s'opposer à leur conservation et / ou à la transmission à des tiers.

Validation :

Toute commande suppose la prise de connaissance préalable, l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente qui ne peuvent être remises en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat. Ainsi quand vous cliquez sur "Valider la commande" à la fin du processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des conditions générales de vente pleinement et sans réserve.

Disponibilité et exécution :

Le traitement et la préparation des expéditions s'effectuent généralement dans les 48h ouvrées (du mardi au samedi) suivant la réception de la commande.

Les produits proposés sur le site sont toujours disponibles dans la limite des stocks. En cas de rupture de stock ou de différé, le client sera informé de la date de livraison fournisseur sous 48 h ouvrées, après réception de la commande, par courrier électronique, par téléphone ou par courrier postal. Dans ce cas, le client pourra alors annuler ou modifier sa commande.

Différé : signifie que l'article est momentanément en rupture de stock et qu'il vous sera livré dans le délai estimatif indiqué.

Épuisé : signifie que malheureusement l'article est en rupture définitive de stock et ne pourra donc vous être livré. Contactez-nous soit par téléphone au +33 (0)5 56 62 94 85 soit par mail contact@leshautsdepalette.com. Vous avez alors deux options : soit faire un second choix pour remplacer l'article épuisé, soit ne pas souhaiter de produit de remplacement.

Paiement et livraison

Le site www.lagirondaise.com est équipé du système de sécurisation de paiement, assureur des transactions monétique pour le commerce en ligne ; ce qui signifie que le numéro de votre carte bancaire ainsi que votre commande sont des zones cryptées et ne circulent jamais en clair sur le réseau. Leur confidentialité est ainsi préservée.

Paiement par carte bancaire en ligne : Saisissez les 16 numéros de votre carte ainsi que sa date d'expiration. Vous serez débités du montant de votre commande et des frais d'expédition qui vous garantit un traitement immédiat.

Les produits sont livrables à l'adresse stipulée par le client.

Les frais de port et les délais de livraison appliqués aux commandes passées sur le site sont directement liés à la zone géographique (pays) à laquelle appartient l'adresse de destination sélectionnée par le client, pour la livraison.

Transfert des risques :

En cas d'avarie ou de manquant, le client doit refuser le colis. A défaut, il doit faire toute constatation nécessaire sur les documents de transport et confirmer ses réserves par LRAR (Lettre Recommandée avec Accusé de Réception) auprès du transporteur sous les 48 heures qui suivent la réception des marchandises, selon les articles 105 et suivants du code du commerce.

En cas de non-conformité du ou des produits livrés, le marchand s'engage à rembourser ou à échanger le(s) produit(s) à son client dans les meilleurs délais.

Confidentialité et moyens de paiement

Pour vos transactions financières, le site www.lagironde.com utilise une solution de paiement externe. Avec ce système, votre paiement par carte de crédit s'effectue directement sur le serveur sécurisé de la banque en ligne. A aucun moment, votre numéro de carte de crédit ne sera communiqué à la société Grands Bourgones.

Lorsque vous procédez au règlement de vos achats par carte bancaire, les données que vous saisissez sur le formulaire de commande sont cryptées au cours de leur transmission. Ce cryptage permet de garantir une totale sécurité.

Échanges et remboursements

Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

(Loi Article L121-16 du 6 janvier 1972: Vous disposez d'un délai de 14 jours pour changer d'avis sur votre achat à distance. Le même délai s'applique pour un démarchage par téléphone. Le délai de 14 jours est le délai légal minimum. Le professionnel peut offrir un délai plus long à ses clients (garantie satisfait ou remboursé de 3 semaines...). Le droit de rétractation s'applique aussi si le produit est soldé, d'occasion ou déstocké.)

Pour toutes les opérations de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour de ce produit au vendeur

pour échange ou remboursement sans pénalité à l'exception des frais de retour.
L'exercice du droit de rétractation oblige le commerçant au remboursement des sommes versées par l'acheteur dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après réception du produit dans l'entreprise.

Pour tout article retourné que vous avez payé, les modalités suivantes s'appliquent :

Le colis a été retourné sans avoir été ouvert : remboursement du colis et des frais d'envoi éventuels.

En cas de retour ou d'annulation, un avoir sera établi. Néanmoins, le remboursement immédiat est possible sur simple demande du client.

Propriété Intellectuelle

L'utilisation de ce service web www.lagirondaise.com est réservée à un usage strictement personnel.

Pour les besoins du service, www.lagirondaise.com se réserve le droit de collecter des données nominatives relatives aux utilisateurs du site.

Conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978, toute personne utilisant le site www.lagirondaise.com peut à tout moment bénéficier d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression des données le concernant, sur simple demande envoyée via notre formulaire de contact en cliquant [ici](#).

Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site de www.lagirondaise.com sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droits des brevets et droit à l'image. Ils sont la propriété pleine et entière de www.lagirondaise.com.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site www.lagirondaise.com, en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, est strictement interdit.

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue www.lagirondaise.com est strictement interdite.